

formlabs  RAISE3DPICASO 

Ultimaker

INTAMSYS

Leistungsbeschreibung: "3Dee Premium Support"

Mit unserem maßgeschneiderten Produkt „3Dee Premium Support“ erhalten Sie seitens unserer **3Dee-Druck-Experten** eine sofortige* Hilfestellung und umfassende Serviceleistung rund um das Thema **persönlicher Support**. Sprechen Sie direkt mit einem unserer hauseigenen **3Dee-Service-Techniker** am Telefon, oder schildern Sie uns bereits vorab Ihr Anliegen schriftlich. Ihre Problem-/Fragestellung wird umgehend mit absoluter Priorität behandelt.

Die Komplexität des 3D-Druckes erschwert es stellenweise die Problematik telefonisch oder schriftlich zu erörtern. Um stets entsprechend ergebnisorientiert kommunizieren zu können, steht Ihnen alternativ auch unser Video-Telefonie-Service zur Verfügung.

Inhalt:

- Persönlicher Support
- direkte 3Dee Ansprechpartner im Service-/Technikcenter Wien 5
- Sofortige* Hilfestellung durch Telefonsupport
- Projektpriorität
- Video-Telefon-Support via Microsoft Teams
- Mailsupport
- Sofortige Hilfestellung bzw. kurze Reaktionszeiten

Hinweise:

Lieferumfang: 1 x Paket „3Dee Premium Support“, Gültigkeit: 12 Monate, *Geschäftszeiten Mo - Fr von 09:00 bis 17:00H. Bei diesem Serviceprodukt handelt es sich um einen telefonischen Wartungssupport, nicht um eine Reparatur oder Garantieverlängerung. Der genaue Lieferumfang des Paketes wie oben anstehend beschrieben.

Telefonischer Support / Hotline: **+43 (0)1 / 710 20 41**Mailsupport: office@3dee.at

*Sie sind als Käufer berechtigt sich telefonisch, videotelefonisch (bitte kündigen Sie uns Ihren Video-Anruf vorab telefonisch an) innerhalb der angeführten Geschäftszeiten oder via E-Mail an uns wenden. Eine Problemlösung kann nicht garantiert werden. Bei Schäden innerhalb der Garantiezeit greift weiterhin die freiwillige Herstellergarantie (fallabhängig) bzw. die gesetzliche Gewährleistung. Für Reparaturen und Ersatzteile können zusätzliche Kosten entstehen. Wir garantieren Antwortzeiten innerhalb 24 Stunden. Ausgenommen hiervon ist die Zeit zwischen 20. Dezember und 6. Jänner, Samstage, Sonntage, sowie nationale Feiertage (Österreich). Selbstverständlich wird stets eine Antwortzeit von unter 4 Stunden angestrebt und erfahrungsgemäß auch entsprechend umgesetzt.